

# Orange France interfaces

Developers guide to the end-user interfaces (2014)

# Web end-user interfaces

## Orange authentication form

This form is displayed to the end-user when he has to authenticate.

The screenshot shows the Orange authentication form. On the left, a vertical list of callout boxes points to various elements: 'Login field: email address or mobile number' points to the input field; 'How to identify' points to the 'comment s'identifier ?' link; 'Password field:' points to the password input field; 'Lost password' points to the 'mot de passe oublié ?' link; 'Remember me' points to the 'mémoire l'adresse mail ou le n° de mobile' checkbox; 'Stay connected' points to the 'rester identifié' checkbox; 'Click to authenticate' points to the 's'identifier' button; and 'Create or activate your account' points to the 'Créez ou activez votre compte' link. The form itself includes the Orange logo, a banner with a car and a person on a bicycle, a warning about gambling risks, and a footer with links for legal information, advertising, internet+, reporting illegal content, personal data, and cookies.

## Orange consent form for the end-user

This form is displayed to the end-user after his authentication, so Orange can collect his consent to share information with the partner.

Various scopes can be displayed including profile information, access to the end-user's Orange Cloud, access to the end-user's Cloud without re-authentication.

The screenshot shows the Orange consent form. On the left, a vertical list of callout boxes points to various elements: 'Scopes the end-user is granting access to.' points to the text 'Vous allez entrer sur le site www.testsite.com en utilisant votre compte utilisateur Orange. Pour vous faire gagner du temps sur ce site, Orange va transmettre automatiquement certaines de vos informations.'; '« Change my personal information » Click on the link opens a new page with the end-user's profile.' points to the 'Modifier mes informations personnelles' link; 'Cancel' points to the 'annuler' button; and 'Connect' points to the 'connexion' button. On the right, a callout box points to the user's name 'poiradeau.jack...'. The form includes a header with the user's name, a main content area with a consent message and a profile summary, a sidebar with a 'Guide découverte' advertisement, and a footer with copyright and legal information.

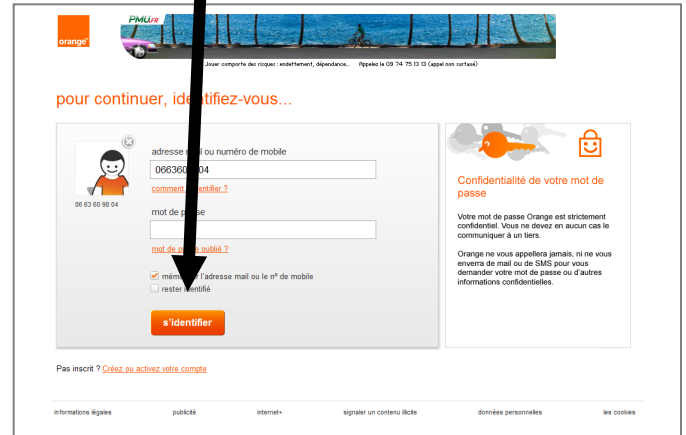
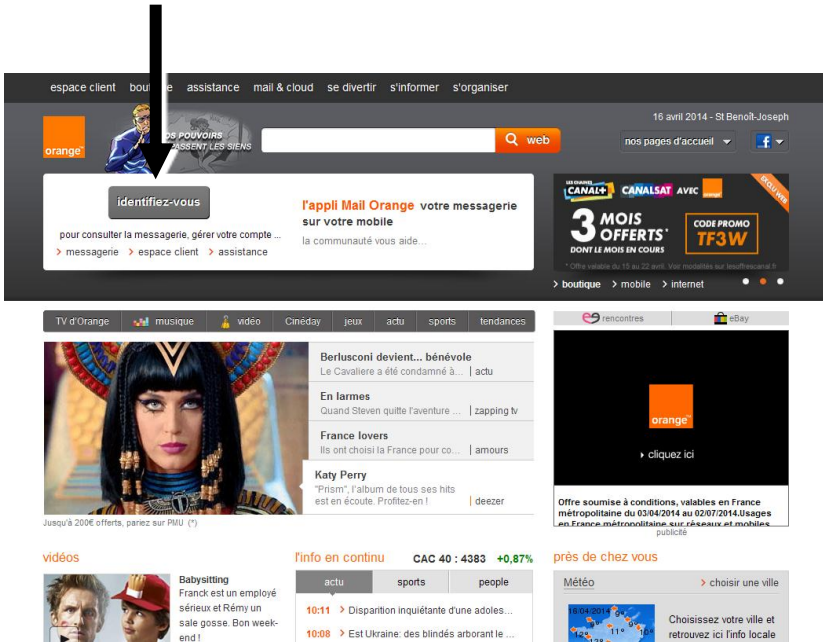
# End-user profile

How to access the user profile page to modify it :

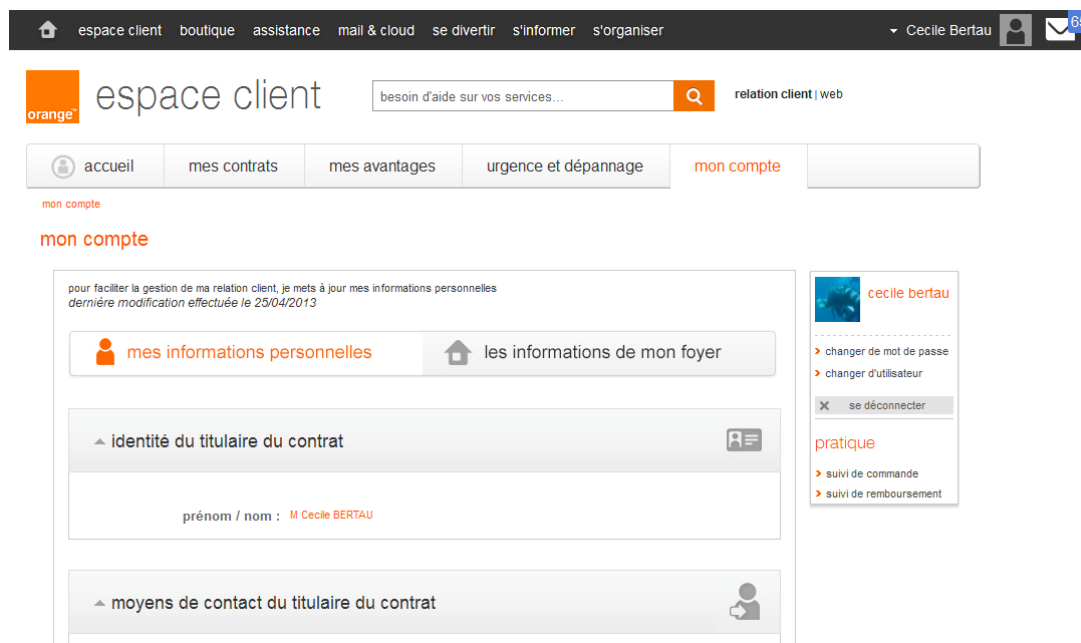
Connect on « <http://www.orange.fr/portail> »

Click on « identifiez-vous » button

Authenticate with your Msisdn (phone account) or your email (internet account)



You are now authenticated as an Orange user. Click on the “gérer mon compte” (manage my account) link



# Account page on Orange portal

Orange espace client

espace client boutique assistance mail & cloud se divertir s'informer s'organiser Cecile Bertau 65

besoin d'aide sur vos services... relation client | web

accueil mes contrats mes avantages urgence et dépannage **mon compte**

mon compte

pour faciliter la gestion de ma relation client, je mets à jour mes informations personnelles  
dernière modification effectuée le 25/04/2013

mes informations personnelles les informations de mon foyer

identité du titulaire du contrat

prénom / nom : M Cecile BERTAU

moyens de contact du titulaire du contrat

adresse email (confirmé) : 06xxxxxxx@orange.fr  
je souhaite recevoir par email des actualités et offres d'Orange : non

numéro de mobile (confirmé) : 06xxxxxxx  
je souhaite recevoir par sms des actualités et offres d'Orange : non

j'accepte de recevoir par sms les bons plans partenaires d'Orange : non

numéro de fixe : non renseigné

adresse postale : 78 rue Olivier de Serres  
75015 Paris

modifier / compléter

mes identifiants

mon identifiant

identifiant : 06 XX XX XX XX

mon mot de passe

mot de passe : \*\*\*\*\*

modifier

mes préférences d'affichage

ma photo

changer de photo

mon nom affiché sur orange.fr

nom affiché : cecile bertau

modifier

gérer mes préférences de personnalisation de contenus >

souscrire à la newsletter mobile >

▼ mentions légales

© Orange 2014 informations légales données personnelles les cookies publicité internet + AFA signaler un contenu illicite

cecile bertau

changer de mot de passe

changer d'utilisateur

se déconnecter

pratique

suivi de commande

suivi de remboursement

Modify email address, phone numbers, address (not implemented on current OIDC implementation)

Modify photo (not used in OIDC implementation)

Modify Display name (corresponds to OIDC field « preferred\_username »)

# Modify address, phone numbers and email address

espace client boutique assistance mail & cloud se divertir s'informer s'organiser 06 63

Change end-user

orange espace client besoin d'aide sur vos services... relation client | web

accueil mes contrats mes avantages urgence et dépannage mon compte

mon compte > les moyens de contact du titulaire

### les moyens de contact du titulaire

#### mon adresse email de contact

adresse email\*  l'email saisi n'est pas actif

je souhaite recevoir par email les actualités et offres d'Orange: oui  non

#### mon numéro de mobile de contact

numéro de mobile  renseignez un numéro de téléphone mobile au bon format (un numéro français doit commencer par 0 et être composé de 10 chiffres)

je souhaite recevoir par SMS les actualités et offres d'Orange: oui  non

J'accepte de recevoir par SMS les bons plans partenaires sélectionnés par Orange en fonction de mes centres d'intérêt et/ou de l'endroit où je me trouve (programme Actu Marques): oui  non

#### mon numéro de fixe de contact

numéro de fixe  renseignez un numéro de téléphone fixe au bon format (un numéro français doit commencer par 0 et être composé de 10 chiffres)

#### mon adresse postale de contact

numéro + rue

chez, appt, étage

complément d'adresse

lieu dit ou boîte postale

code postal  ✓

ville  ✓

pays  ✓

pratique

- changer de mot de passe
- changer d'utilisateur
- se déconnecter
- suivi de commande
- suivi de remboursement

Preferred email address (not implemented on current OIDC implementation)

Preferred mobile phone number (not implemented on current OIDC implementation)

Preferred fixed phone number (not implemented on current OIDC implementation)

Addresses : number + street (not implemented on current OIDC implementation)

Address postal code (not implemented on current OIDC implementation)

Address city name (not implemented on current OIDC implementation)

Address country (not implemented on current OIDC implementation)

retour à l'accueil de mon compte

© Orange 2014 informations légales données personnelles les cookies publicité internet+ AFA signaler un contenu illicite

Confirm changes

# Mobile end-user interfaces

## Orange authentication form

This form is displayed to the end-user when he has to authenticate.

The screenshot shows a mobile browser interface for authentication. The URL is <https://ssl-ss0.orange.fr/authM/bin/oml>. The page title is "identifiez-vous" with the Orange logo. The form contains the following elements:

- numéro de mobile Orange : [input field]
- mot de passe : [input field]
- mot de passe oublié >
- me reconnaître automatiquement
- Buttons: **valider** (orange) and **annuler** (white)
- Text: "Si vous ne connaissez pas votre mot de passe ou si vous l'avez oublié, cliquez sur " **mot de passe oublié** "

Callout boxes on the left side of the image identify the following elements:

- Login field: Orange mobile number
- Password field:
- Lost password
- Remember me
- Validate
- Cancel
- Lost password

## Orange consent form for the end-user

This form is displayed to the end-user after his authentication, so Orange can collect his consent to share information with the partner.

Various scopes can be displayed including profile information, access to the end-user's Orange Cloud, access to the end-user's Cloud without re-authentication.

The screenshot shows a "Confirmation" screen for a "Consumer de test" (www.testsite.com). The text reads: "Vous allez entrer sur ce site en utilisant votre compte utilisateur Orange." followed by the email [poiraudeau.jackie@orange.fr](mailto:poiraudeau.jackie@orange.fr) and a link "changer de compte". Below this, it states: "Pour vous faire gagner du temps sur ce site, Orange va transmettre automatiquement certaines de vos informations." A callout box labeled "Change end-user" points to the email and link.

The "Informations transmises" section is expanded to show "informations de votre profil":

nom complet	poiraudeau jackie
prénom	POIRAUDEAU
nom	JACKIE
civilité	3
date de naissance	1982-12-18

A callout box labeled "Scopes the end-user is granting access to." points to this section. Below the table, it says: "Pour modifier ces valeurs, rendez-vous dans votre espace client." A callout box labeled "« In order to modify this information, please go to your client page »" points to this text.

The "Autorisations demandées" section includes:

- Accès à vos données en mode offline
- Accès en lecture à votre Cloud Orange

Buttons: **annuler** (white) and **connexion** (orange). A callout box labeled "Connect" points to the "connexion" button. Below the buttons, it says: "En cliquant sur connexion vous acceptez les CGU." A callout box labeled "Data privacy agreement" points to the "CGU" text.

At the bottom, there are links for "Conditions générales" and "Politique de confidentialité". A callout box labeled "T&C" points to the "Conditions générales" link.

Callout boxes on the left side of the image identify the following elements:

- Cancel
- T&C