

Orange France interfaces

Developers guide to the end-user interfaces (2014)

Web end-user interfaces

Orange authentication form

This form is displayed to the end-user when he has to authenticate.

The screenshot shows the Orange authentication form. On the left, a vertical list of callout boxes points to various elements: 'Login field: email address or mobile number' points to the input field; 'How to identify' points to the 'comment s'identifier ?' link; 'Password field:' points to the password input field; 'Lost password' points to the 'mot de passe oublié ?' link; 'Remember me' points to the 'mémoire l'adresse mail ou le n° de mobile' checkbox; 'Stay connected' points to the 'rester identifié' checkbox; 'Click to authenticate' points to the 's'identifier' button; and 'Create or activate your account' points to the 'Créer ou activez votre compte' link. The form itself includes the Orange logo, a banner with a car and a person on a bicycle, a warning about gambling risks, and a footer with links for legal information, advertising, internet+, reporting illegal content, personal data, and cookies.

Orange consent form for the end-user

This form is displayed to the end-user after his authentication, so Orange can collect his consent to share information with the partner.

Various scopes can be displayed including profile information, access to the end-user's Orange Cloud, access to the end-user's Cloud without re-authentication.

The screenshot shows the Orange consent form. On the left, a vertical list of callout boxes points to various elements: 'Scopes the end-user is granting access to.' points to the 'Informations qui seront transmises à Consumer de test' section; '« Change my personal information » Click on the link opens a new page with the end-user's profile.' points to the 'Modifier mes informations personnelles' link; 'Cancel' points to the 'annuler' button; and 'Connect' points to the 'connexion' button. On the right, a callout box points to the user's name 'poirauveau.jack...'. The form includes a header with the user's name, a main section with a warning about data sharing, a table of profile information, a 'modifier mes informations personnelles' link, and a 'accès à vos données en mode offline' section. A footer contains copyright information and various links.

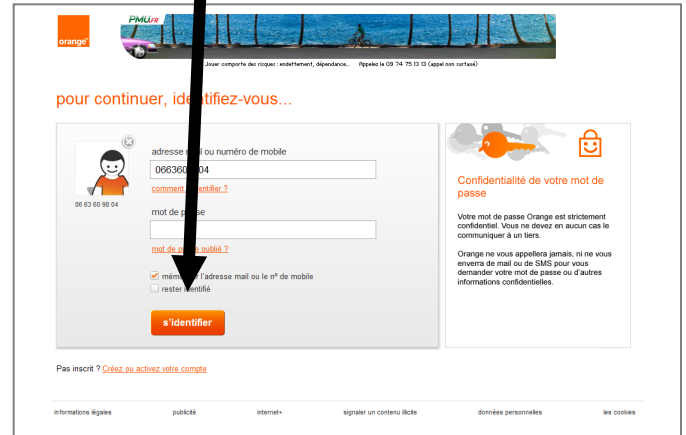
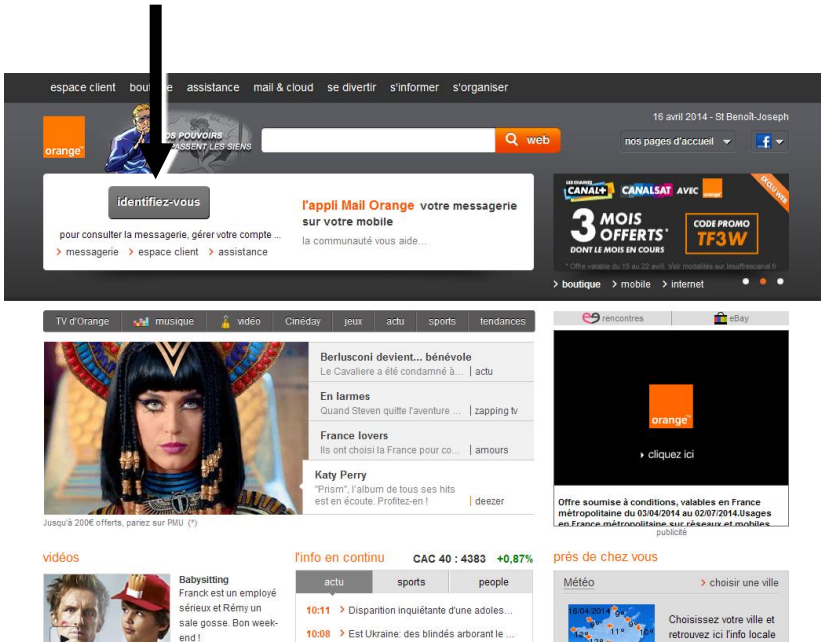
End-user profile

How to access the user profile page to modify it :

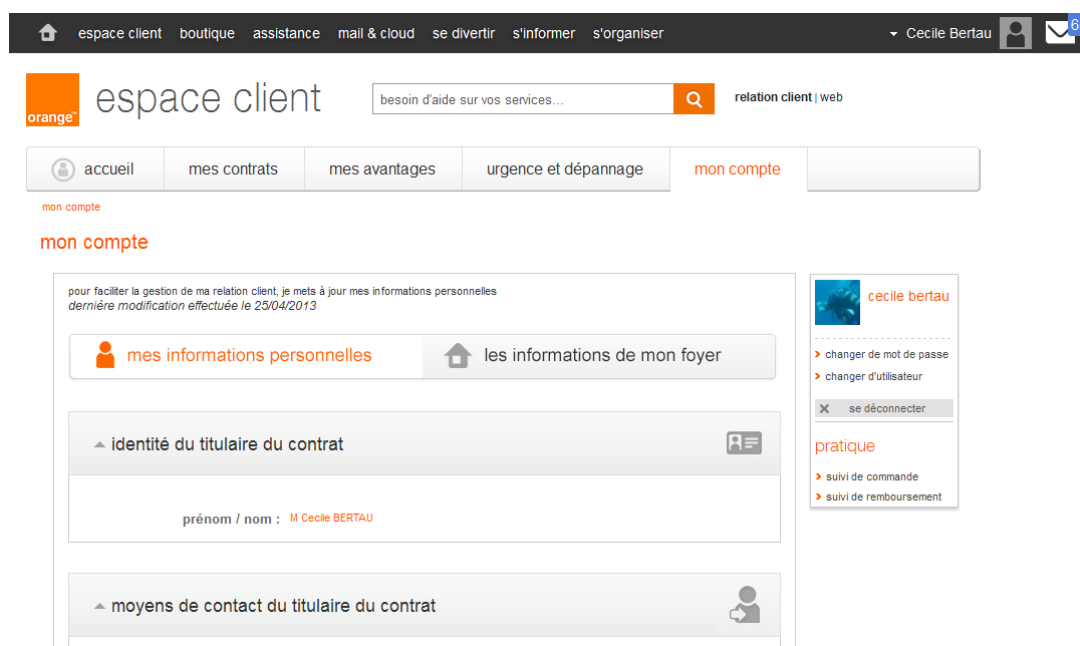
Connect on « <http://www.orange.fr/portail> »

Click on « identifiez-vous » button

Authenticate with your Msisdn (phone account) or your email (internet account)



You are now authenticated as an Orange user. Click on the “gérer mon compte” (manage my account) link



Account page on Orange portal

Orange espace client

espace client boutique assistance mail & cloud se divertir s'informer s'organiser Cecile Bertau 65

besoin d'aide sur vos services... relation client | web

accueil mes contrats mes avantages urgence et dépannage **mon compte**

mon compte

pour faciliter la gestion de ma relation client, je mets à jour mes informations personnelles
dernière modification effectuée le 25/04/2013

mes informations personnelles les informations de mon foyer

identité du titulaire du contrat

prénom / nom : M Cecile BERTAU

moyens de contact du titulaire du contrat

adresse email (confirmé) : 06xxxxxxx@orange.fr
je souhaite recevoir par email des actualités et offres d'Orange : non

numéro de mobile (confirmé) : 06xxxxxxx
je souhaite recevoir par sms des actualités et offres d'Orange : non

j'accepte de recevoir par sms les bons plans partenaires d'Orange : non

numéro de fixe : non renseigné

adresse postale : 78 rue Olivier de Serres
75015 Paris

modifier / compléter

mes identifiants

mon identifiant

identifiant : 06 XX XX XX XX

mon mot de passe

mot de passe : *****

modifier

mes préférences d'affichage

ma photo

changer de photo

mon nom affiché sur orange.fr

nom affiché : cecile bertau

modifier

gérer mes préférences de personnalisation de contenus >

souscrire à la newsletter mobile >

▼ mentions légales

© Orange 2014 informations légales données personnelles les cookies publicité internet + AFA signaler un contenu illicite

cecile bertau

- changer de mot de passe
- changer d'utilisateur
- se déconnecter

pratique

- suivi de commande
- suivi de remboursement

Modify email address, phone numbers, address (not implemented on current OIDC implementation)

Modify photo (not used in OIDC implementation)

Modify Display name (corresponds to OIDC field « preferred_username »)



Modify address, phone numbers and email address

The screenshot shows the 'espace client' interface with the 'mon compte' menu selected. The page title is 'les moyens de contact du titulaire'. The main content area is divided into sections for updating contact information:

- mon adresse email de contact:** Includes a text input for 'adresse email*' (value: emailaddress@orange.fr) with a red error message 'l'email saisi n'est pas actif'. Below it is a radio button for 'je souhaite recevoir par email les actualités et offres d'Orange' (value: non).
- mon numéro de mobile de contact:** Includes a text input for 'numéro de mobile' (value: 06XXXXXXXX) with a red error message 'renseignez un numéro de téléphone mobile au bon format (un numéro français doit commencer par 0 et être composé de 10 chiffres)'. Below it is a radio button for 'je souhaite recevoir par SMS les actualités et offres d'Orange' (value: non) and a checkbox for 'j'accepte de recevoir par SMS les bons plans partenaires...' (value: non).
- mon numéro de fixe de contact:** Includes a text input for 'numéro de fixe' (value: 01XXXXXXXX) with a red error message 'renseignez un numéro de téléphone fixe au bon format (un numéro français doit commencer par 0 et être composé de 10 chiffres)'.
- mon adresse postale de contact:** Includes several fields: 'numéro + rue' (value: 78 RUE OLIVIER DE SERRES), 'chez, appt, étage', 'complément d'adresse', 'lieu dit ou boîte postale', 'code postal' (value: 75015, with a green checkmark), 'ville' (value: PARIS, with a green checkmark), and 'pays' (value: France, with a green checkmark).

On the right side, a user profile card for 'Cécile Bertau' is visible, with a 'Change end-user' callout pointing to the user icon. Below the profile card is a 'pratique' menu with options like 'suivi de commande' and 'suivi de remboursement'. A 'se déconnecter' button is also present.

At the bottom, a 'valider' button is highlighted with a 'Confirm changes' callout. The footer contains copyright information and links for 'informations légales', 'données personnelles', 'les cookies', 'publicité', 'internet+', 'AFA', and 'signaler un contenu illicite'.

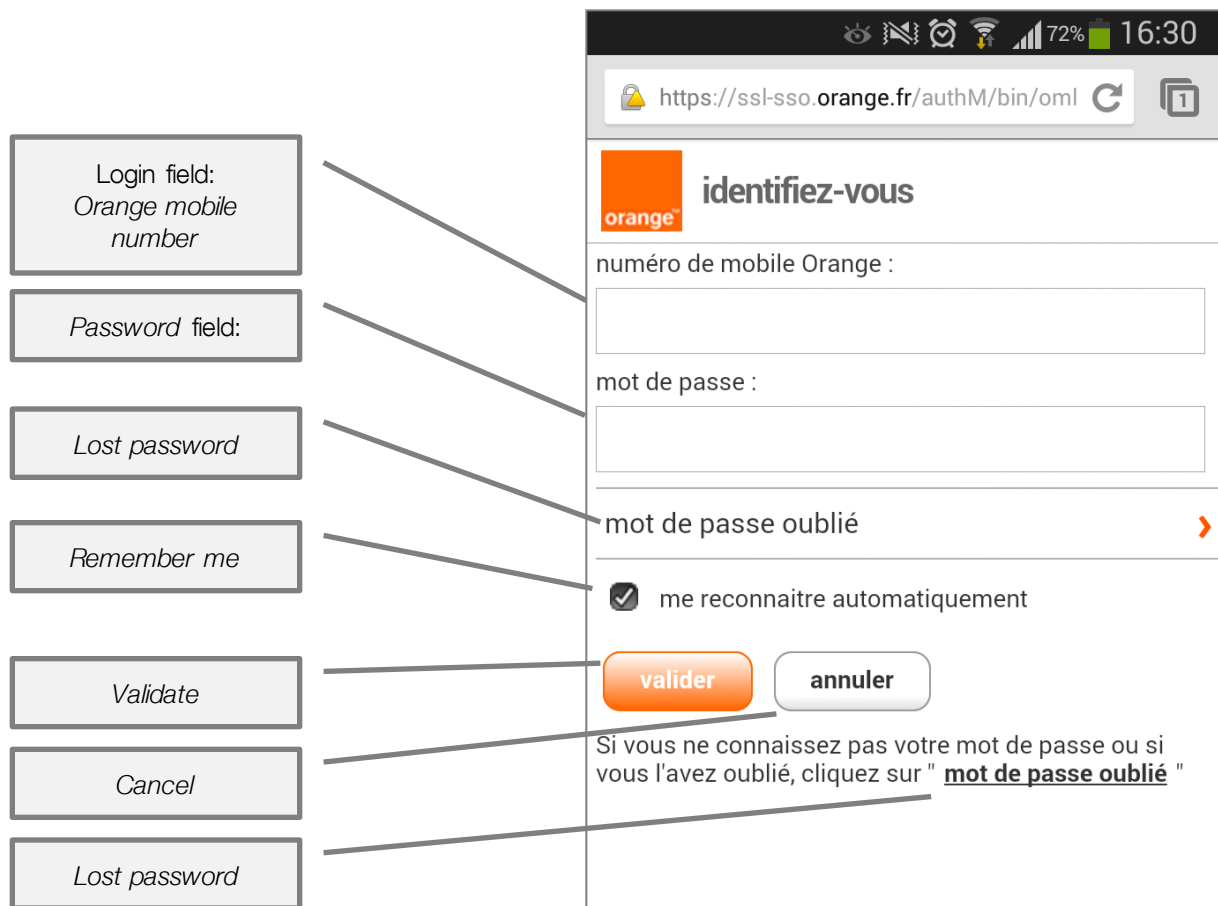
Callouts on the right side of the page provide additional context for the fields:

- 'Preferred email address (not implemented on current OIDC implementation)' points to the email field.
- 'Preferred mobile phone number (not implemented on current OIDC implementation)' points to the mobile number field.
- 'Preferred fixed phone number (not implemented on current OIDC implementation)' points to the fixed number field.
- 'Addresses : number + street (not implemented on current OIDC implementation)' points to the 'numéro + rue' field.
- 'Address postal code (not implemented on current OIDC implementation)' points to the 'code postal' field.
- 'Address city name (not implemented on current OIDC implementation)' points to the 'ville' field.
- 'Address country (not implemented on current OIDC implementation)' points to the 'pays' field.

Mobile end-user interfaces

Orange authentication form

This form is displayed to the end-user when he has to authenticate.



Orange consent form for the end-user

This form is displayed to the end-user after his authentication, so Orange can collect his consent to share information with the partner.

Various scopes can be displayed including profile information, access to the end-user's Orange Cloud, access to the end-user's Cloud without re-authentication.

