

FTTH Access

Fiche offre

Juin 2026





FTTH Access ?

Une offre d'accès activé FTTH Access ne peut être commandée sans avoir renseigné l'identifiant de la collecte associé (ID du parc de la collecte). Seules les collectes avec un niveau de service VLAN 835 sont autorisées.



FTTH Access Caractéristiques principales : accès



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Débit d'accès Montant/Descendant », « VLAN », « Profil voix » et « Raccordement du routeur client » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Débit Montant/Descendant	VLAN	Profil Voix	Raccordement du Routeur Client
J'ai sélectionné un débit 500M/1000M, et je ne veux pas raccorder le routeur de mon client	500M/1000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Non (valeur par défaut)
		Sans TAG	Non attendu	Non (valeur par défaut)
J'ai sélectionné un débit 800M/1000M, et je ne veux pas raccorder le routeur de mon client	800M/1000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Non (valeur par défaut)
		Sans TAG	Non attendu	Non (valeur par défaut)
J'ai sélectionné un débit 800M/2000M, et je ne veux pas raccorder le routeur de mon client	800M/2000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Non (valeur par défaut)
		Sans TAG	Non attendu	Non (valeur par défaut)



FTTH Access ?

Une offre d'accès activé FTTH Access ne peut être commandée sans avoir renseigné l'identifiant de la collecte associé (ID du parc de la collecte). Seules les collectes avec un niveau de service VLAN 835 sont autorisées.



FTTH Access Caractéristiques principales : accès



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Débit d'accès Montant/Descendant », « VLAN », « Profil voix » et « Raccordement du routeur client » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Débit Montant/Descendant	VLAN	Profil Voix	Raccordement du Routeur Client
Mon adresse est éligible à un débit 8G/8G, j'ai sélectionné ce débit, et je ne veux pas raccorder le routeur de mon client	8G/8G	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Non (valeur par défaut)
		Sans TAG	Non attendu	Non (valeur par défaut)



FTTH Access ?

Une offre d'accès activé FTTH Access ne peut être commandée sans avoir renseigné l'identifiant de la collecte associé (ID du parc de la collecte). Seules les collectes avec un niveau de service VLAN 835 sont autorisées.



FTTH Access



Caractéristiques principales : accès

Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Débit d'accès Montant/Descendant », « VLAN », « Profil voix » et « Raccordement du routeur client » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Débit Montant/Descendant	VLAN	Profil Voix	Raccordement du Routeur Client
J'ai sélectionné un débit 500M/1000M, et je veux raccorder le routeur de mon client	500M/1000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Oui Valeurs optionnelles possibles : Salle (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Baie (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Position (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Autre précision utile à la réussite de l'intervention (<i>champ alphanumérique 100 caractères</i>)
		Sans TAG	Non attendu	Oui Valeurs optionnelles possibles : Salle (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Baie (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Position (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Autre précision utile à la réussite de l'intervention (<i>champ alphanumérique 100 caractères</i>)
J'ai sélectionné un débit 800M/1000M, et je veux raccorder le routeur de mon client	800M/1000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Oui Valeurs optionnelles possibles : Salle (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Baie (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Position (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Autre précision utile à la réussite de l'intervention (<i>champ alphanumérique 100 caractères</i>)
		Sans TAG	Non attendu	Oui Valeurs optionnelles possibles : Salle (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Baie (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Position (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Autre précision utile à la réussite de l'intervention (<i>champ alphanumérique 100 caractères</i>)



FTTH Access ?

Une offre d'accès activé FTTH Access ne peut être commandée sans avoir renseigné l'identifiant de la collecte associé (ID du parc de la collecte). Seules les collectes avec un niveau de service VLAN 835 sont autorisées.



FTTH Access

Caractéristiques principales : accès



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Débit d'accès Montant/Descendant », « VLAN », « Profil voix » et « Raccordement du routeur client » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Débit Montant/Descendant	VLAN	Profil Voix	Raccordement du Routeur Client
J'ai sélectionné un débit 800M/2000M, et je veux raccorder le routeur de mon client	800M/2000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Oui Valeurs optionnelles possibles : Salle (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Baie (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Position (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Autre précision utile à la réussite de l'intervention (<i>champ alphanumérique 100 caractères</i>)
		Sans TAG	Non attendu	Oui Valeurs optionnelles possibles : Salle (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Baie (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Position (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Autre précision utile à la réussite de l'intervention (<i>champ alphanumérique 100 caractères</i>)
Mon adresse est éligible à un débit 8G/8G, j'ai sélectionné ce débit, et je veux raccorder le routeur de mon client	8G/8G	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Oui Valeurs optionnelles possibles : Salle (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Baie (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Position (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Autre précision utile à la réussite de l'intervention (<i>champ alphanumérique 100 caractères</i>)
		Sans TAG	Non attendu	Oui Valeurs optionnelles possibles : Salle (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Baie (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Position (<i>champ alphanumérique 20 caractères</i>) Autre précision utile à la réussite de l'intervention (<i>champ alphanumérique 100 caractères</i>)



FTTH Access ?



FTTH Access

Caractéristiques principales : option GTR

Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « GTR », « Durée d'engagement », et « Opérateur d'infrastructure » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Opérateur d'infrastructure	Ajout GTR	Durée d'engagement
Je souhaite souscrire à une option GTR	Orange	Autorisé	12 mois
	Opérateurs Tiers	Non autorisé	Non attendu



FTTH Access ?



FTTH Access Point de livraison sur site client final



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Multiaccès », « Type de raccordement », et « Référence PTO » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Multi accès	Type de raccordement	Référence PTO commandée	Référence Bâtiment/Escalier/Etage	Opérateur d'infrastructure
Je souhaite construire une nouvelle prise dans un logement qui dispose déjà d'une prise et que les deux soient utilisées	Oui	Raccordement sur prise à construire	Non attendue	Attendue	Orange Non proposé pour les Opérateurs Tiers
Je suis dans un nouveau logement où il n'y a jamais eu de prise	Non	Raccordement sur prise à construire	Non attendue	Attendue	Orange et Opérateurs Tiers
Je suis dans un logement avec prise existante et j'ai la référence PTO	Non	Raccordement sur prise existante	Attendue	Attendue	Orange et Opérateurs Tiers
Je suis dans un logement avec prise existante et je n'ai pas trouvé la référence PTO	Non	Raccordement sur prise existante	Non attendue	Attendue	Orange et Opérateurs Tiers

A noter : l'attribut Référence PTO installée ne doit pas être renseigné car il est utilisé pour nos process internes



FTTH Access ?



FTTH Access

Interface de livraison sur site client final



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Mode de livraison », « Modèle ONT », et « ONT installé par Orange » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	ONT fourni par Orange	Mode de livraison	Modèle ONT	ONT installé par Orange
Je suis sur une adresse en Métropole, avec un débit 500M/1000M ou 800M/1000M, et une livraison via la Poste	Oui	Via la Poste	Valeurs possibles : 1 Gbps 2 Gbps	Valeurs possibles : Oui Non
Je suis sur une adresse en Métropole, avec un débit 500M/1000M ou 800M/1000M, et une livraison via le technicien d'intervention	Oui	Via le technicien d'intervention	Valeurs possibles : 1 Gbps 2 Gbps	Valeur obligatoire : Oui
Je suis sur une adresse dans les DROM, avec un débit 500M/1000M ou 800M/1000M, et une livraison une livraison obligatoire via le technicien d'intervention	Oui	Via le technicien d'intervention	Valeurs possibles : 1 Gbps 2 Gbps	Valeur obligatoire : Oui
Je suis sur une adresse en Métropole, avec un débit 800M/2000M, et une livraison via la Poste	Oui	Via la Poste	Valeur possible : 2 Gbps	Valeurs possibles : Oui Non
Je suis sur une adresse en Métropole, avec un débit 800M/2000M, et une livraison via le technicien d'intervention	Oui	Via le technicien d'intervention	Valeur possible : 2 Gbps	Valeur obligatoire : Oui
Je suis sur une adresse dans les DROM, avec un débit 800M/2000M, et une livraison obligatoire via le technicien d'intervention	Oui	Via le technicien d'intervention	Valeur possible : 2 Gbps	Valeur obligatoire : Oui



FTTH Access ?



FTTH Access Interface de livraison sur site client final



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Mode de livraison », « Modèle ONT », et « ONT installé par Orange » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	ONT fourni par Orange	Mode de livraison	Modèle ONT	ONT installé par Orange
Je suis sur une adresse en Métropole, avec un débit 8G/8G, et une livraison via la Poste	Oui	Via la Poste	Valeur possible : 10 Gbps	Valeurs possibles : Oui Non
Je suis sur une adresse en Métropole, avec un débit 8G/8G, et une livraison via le technicien d'intervention	Oui	Via le technicien d'intervention	Valeur possible : 10 Gbps	Valeur obligatoire : Oui
Je suis sur une adresse dans les DROM, avec un débit 8G/8G, et une livraison obligatoire via le technicien d'intervention	Oui	Via le technicien d'intervention	Valeur possible : 10 Gbps	Valeur obligatoire : Oui

**Si l'option « ONT fourni par Orange » n'est pas sélectionnée, je suis en fibre nue.
Dans ce cas les attributs relatifs à l'ONT ne sont pas attendus.**



FTTH Access ?



FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », et « Type d'intervention » pour l'acquisition de l'offre.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Pavillon	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Non	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique à poser dans pavillon <i>Code produit/opération : BOA/IQP</i>
		Oui			
		Oui	Oui	Standard Premium non proposée	Intervention avec pose ONT : Prise Optique à poser dans pavillon <i>Code produit/opération : BOA/IOP</i>
	Raccordement sur prise existante	Non	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IQC</i>
		Oui			
		Oui	Oui	Standard Premium non proposée	Intervention avec pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IOC</i>



FTTH Access ?



FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », et « Type d'intervention » pour **l'acquisition de l'offre**.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Immeuble (hors RDC professionnel)	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Non	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique à poser dans Immeuble <i>Code produit/opération : BOA/IQL</i>
		Oui			
		Oui	Oui	Standard Premium non proposée	Intervention avec pose ONT : Prise Optique à poser dans Immeuble <i>Code produit/opération : BOA/IOL</i>
	Raccordement sur prise existante	Non	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IQC</i>
		Oui			
		Oui	Oui	Standard Premium non proposée	Intervention avec pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IOC</i>



FTTH Access ?



FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », et « Type d'intervention » pour **l'acquisition de l'offre**.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Immeuble (RDC professionnel)	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Non	Non	Premium (OI Orange uniquement) Standard non proposée	Intervention sans pose ONT : Intervention complexe en immeuble (RDC)
		Oui			<i>Code produit/opération : BOA/IQR</i>
		Oui	Oui	Premium (OI Orange uniquement) Standard non proposée	Intervention avec pose ONT : Intervention complexe en immeuble (RDC)
	Raccordement sur prise existante	Non	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique présente
		Oui			<i>Code produit/opération : BOA/IQC</i>
		Oui	Oui	Standard Premium non proposée	Intervention avec pose ONT : Prise Optique présente
				<i>Code produit/opération : BOA/IOC</i>	



FTTH Access ?



FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », « Type d'intervention » et la pose du routeur pour l'acquisition de l'offre.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Pavillon	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Oui Obligatoire si Raccordement du Routeur Client = Oui	Oui Obligatoire si Raccordement du Routeur Client = Oui	Standard Premium non proposée	Prise Optique à poser dans pavillon avec pose routeur et installation ONT <i>Code produit/opération : FWR/IOC</i>
	Raccordement sur prise existante	Oui Obligatoire si Raccordement du Routeur Client = Oui	Oui Obligatoire si Raccordement du Routeur Client = Oui	Standard Premium non proposée	Prise Optique présente dans pavillon avec pose routeur et installation ONT <i>Code produit/opération : FWR/IOC</i>



FTTH Access ?



FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », « Type d'intervention » et la pose du routeur pour l'acquisition de l'offre.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Immeuble (hors RDC professionnel)	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Oui Obligatoire si Raccordement du Routeur Client = Oui	Oui Obligatoire si Raccordement du Routeur Client = Oui	Standard Premium non proposée	Prise Optique à poser dans Immeuble avec pose routeur et installation ONT <i>Code produit/opération : FWR/IOR</i>
	Raccordement sur prise existante	Oui Obligatoire si Raccordement du Routeur Client = Oui	Oui Obligatoire si Raccordement du Routeur Client = Oui	Standard Premium non proposée	Prise Optique présente dans immeuble avec pose routeur et installation ONT <i>Code produit/opération : FWR/IOC</i>



FTTH Access ?



FTTH Access Modification débit/profil voix



Produit en parc				Caractéristiques modifiables	
ONT / Fibre nue	Débit	VLAN	Profil voix	Débit	Profil voix
Modèle 1 Gbps	500M/1000M 800M/1000M	Avec TAG	320k 1M 2,3M	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M (avec renvoi ONT 2 Gbps à l'adresse)	320k 1M 2,3M
		Sans TAG	Non attendu		Non attendu
Modèle 2 Gbps	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M	Avec TAG	320k 1M 2,3M	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M	320k 1M 2,3M
		Sans TAG	Non attendu		Non attendu
Modèle 10 Gbps	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M 8G/8G	Avec TAG	320k 1M 2,3M	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M 8G/8G	320k 1M 2,3M
		Sans TAG	Non attendu		Non attendu
Fibre nue	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M	Avec TAG	320k 1M 2,3M	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M	320k 1M 2,3M
		Sans TAG	Non attendu		Non attendu
Fibre nue	8G/8G	Avec TAG	320k 1M 2,3M	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M 8G/8G	320k 1M 2,3M
		Sans TAG	Non attendu		Non attendu



FTTH Access ?



FTTH Access Ajout et suppression de GTR



L'ajout ou la suppression de GTR se réalise avec l'opérationSpecification « **gtrModification** ».

Ce tableau donne les règles sur l'ajout de la GTR.

Cas d'usage	Opérateur d'infrastructure	Ajout GTR
J'ai fait une commande d'acquisition sans GTR et je souhaite l'ajouter	Orange	Autorisé
	Opérateurs Tiers	Non autorisé

Ce tableau donne les règles sur la suppression de la GTR.

Cas d'usage	Suppression GTR
J'ai fait une commande d'acquisition avec une GTR et je souhaite la supprimer	Autorisée



FTTH Access ?



FTTH Access Résiliation de mon offre



La résiliation de mon offre FTTH Access se réalise avec l'opérationSpecification « **Termination** ».

Cas d'usage	Résiliation
J'ai fait une commande d'acquisition de l'offre FTTH Access et je souhaite résilier mon offre	Je renseigne l'opération « Termination » et je ne peux agir sur aucun autre champ

Merci

