

# FTTH Access

Fiche offre

Janvier 2025





## FTTH Access ?

Une offre d'accès activé FTTH Access ne peut être commandée sans avoir renseigné l'identifiant de la collecte associé (ID du parc de la collecte). Seules les collectes avec un niveau de service VLAN 835 sont autorisées.



## FTTH Access Caractéristiques principales : accès



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Débit d'accès Montant/Descendant », « VLAN », « Profil voix », et « ONT fourni et expédié par Orange » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Débit Montant/Descendant	VLAN	Profil Voix	ONT fourni et expédié par Orange
J'ai sélectionné un débit 500M/1000M	500M/1000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Proposé : Modèle 1 Gbps Modèle 2 Gbps
		Sans TAG	Non attendu	
J'ai sélectionné un débit 800M/1000M	800M/1000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Proposé : Modèle 1 Gbps Modèle 2 Gbps
		Sans TAG	Non attendu	
J'ai sélectionné un débit 800M/2000M	800M/2000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Proposé : Modèle 2 Gbps
		Sans TAG	Non attendu	



## FTTH Access ?

Une offre d'accès activé FTTH Access ne peut être commandée sans avoir renseigné l'identifiant de la collecte associé (ID du parc de la collecte). Seules les collectes avec un niveau de service VLAN 835 sont autorisées.



## FTTH Access Caractéristiques principales : accès



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Débit d'accès Montant/Descendant », « VLAN », « Profil voix », et « ONT fourni et expédié par Orange » pour **l'acquisition de l'offre**.

Cas d'usage	Débit Montant/Descendant	VLAN	Profil Voix	ONT fourni et expédié par Orange
Mon adresse est éligible à un débit 8G/8G, j'ai sélectionné ce débit	8G/8G	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Proposé : Modèle 10 Gbps
		Sans TAG	Non attendu	



## FTTH Access ?

Une offre d'accès activé FTTH Access ne peut être commandée sans avoir renseigné l'identifiant de la collecte associé (ID du parc de la collecte). Seules les collectes avec un niveau de service VLAN 835 sont autorisées.



## FTTH Access Caractéristiques principales : accès



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Débit d'accès Montant/Descendant », « VLAN », « Profil voix », et « ONT fourni et expédié par Orange » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Débit Montant/Descendant	VLAN	Profil Voix	Fibre nue
J'ai sélectionné un débit 500M/1000M	500M/1000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Option « ONT fourni et expédié par Orange » non sélectionnée
		Sans TAG	Non attendu	
J'ai sélectionné un débit 800M/1000M	800M/1000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Option « ONT fourni et expédié par Orange » non sélectionnée
		Sans TAG	Non attendu	
J'ai sélectionné un débit 800M/2000M	800M/2000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Option « ONT fourni et expédié par Orange » non sélectionnée
		Sans TAG	Non attendu	



## FTTH Access ?

Une offre d'accès activé FTTH Access ne peut être commandée sans avoir renseigné l'identifiant de la collecte associé (ID du parc de la collecte). Seules les collectes avec un niveau de service VLAN 835 sont autorisées.



## FTTH Access Caractéristiques principales : accès



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Débit d'accès Montant/Descendant », « VLAN », « Profil voix », et « ONT fourni et expédié par Orange » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Débit Montant/Descendant	VLAN	Profil Voix	Fibre nue
Mon adresse est éligible à un débit 8G/8G, j'ai sélectionné ce débit	8G/8G	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Option « ONT fourni et expédié par Orange » non sélectionnée
		Sans TAG	Non attendu	



## FTTH Access ?



### FTTH Access

### Caractéristiques principales : option GTR )))

Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « GTR », « Durée d'engagement », et « Opérateur d'infrastructure » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Opérateur d'infrastructure	Ajout GTR	Durée d'engagement
Je souhaite souscrire à une option GTR	Orange	Autorisé	12 mois
	Opérateurs Tiers	Non autorisé	Non attendu



## FTTH Access ?



### FTTH Access

#### Point de livraison sur site client final



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Multiaccès », « Type de raccordement », et « Référence PTO » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Multi accès	Type de raccordement	Référence PTO	Référence Bâtiment/Escalier /Etage	Opérateur d'infrastructure
Je souhaite construire une nouvelle prise dans un logement qui dispose déjà d'une prise et que les deux soient utilisées	Oui	Raccordement sur prise à construire	Non attendue	Attendue	Orange Non proposé pour les Opérateurs Tiers
Je suis dans un nouveau logement où il n'y a jamais eu de prise	Non	Raccordement sur prise à construire	Non attendue	Attendue	Orange et Opérateurs Tiers
Je suis dans un logement avec prise existante et j'ai la référence PTO	Non	Raccordement sur prise existante	Attendue	Attendue	Orange et Opérateurs Tiers
Je suis dans un logement avec prise existante et je n'ai pas trouvé la référence PTO	Non	Raccordement sur prise existante	Non attendue	Attendue	Orange et Opérateurs Tiers



## FTTH Access ?



### FTTH Access

#### Interface de livraison sur site client final



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Modèle ONT », et « ONT installé par Orange » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	ONT fourni et expédié par Orange	Modèle ONT	ONT installé par Orange
J'ai sélectionné le modèle d'ONT 1 Gbps et je souhaite que mon ONT soit installé par Orange	Oui	1 Gbps Pour les débits : 500M/1000M 800M/1000M	Oui Possible si option « ONT fourni et expédié par Orange » sélectionnée
J'ai sélectionné le modèle d'ONT 2 Gbps et je souhaite que mon ONT soit installé par Orange	Oui	2 Gbps Pour les débits : 500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M	Oui Possible si option « ONT fourni et expédié par Orange » sélectionnée
J'ai sélectionné le modèle d'ONT 10 Gbps et je souhaite que mon ONT soit installé par Orange	Oui	10 Gbps Pour le débit : 8G/8G	Oui Possible si option « ONT fourni et expédié par Orange » sélectionnée

**A noter : il est désormais proposé pour les adresses dans les DROM de souscrire à une « Intervention avec pose ONT ». Dans ce cas c'est le technicien qui vient avec l'ONT lors de l'intervention.**





## FTTH Access ?



## FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », et « Type d'intervention » pour l'acquisition de l'offre.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Pavillon	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Non	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique à poser dans pavillon <i>Code produit/opération : BOA/IQP</i>
		Oui			
		Oui	Oui	Standard Premium non proposée	Intervention avec pose ONT : Prise Optique à poser dans pavillon <i>Code produit/opération : BOA/IOP</i>
	Raccordement sur prise existante	Non	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IQC</i>
		Oui			
		Oui	Oui	Standard Premium non proposée	Intervention avec pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IOC</i>



## FTTH Access ?



## FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », et « Type d'intervention » pour **l'acquisition de l'offre**.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Immeuble (hors RDC professionnel)	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Non	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique à poser dans Immeuble <i>Code produit/opération : BOA/IQL</i>
		Oui			
		Oui	Oui	Standard Premium non proposée	Intervention avec pose ONT : Prise Optique à poser dans Immeuble <i>Code produit/opération : BOA/IOL</i>
	Raccordement sur prise existante	Non	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IQC</i>
		Oui			
		Oui	Oui	Standard Premium non proposée	Intervention avec pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IOC</i>



## FTTH Access ?



## FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », et « Type d'intervention » pour **l'acquisition de l'offre**.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Immeuble (RDC professionnel)	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Non	Non	Premium (OI Orange uniquement) Standard non proposée	Intervention sans pose ONT : Intervention complexe en immeuble (RDC) <i>Code produit/opération : BOA/IQR</i>
		Oui			
		Oui	Oui	Premium (OI Orange uniquement) Standard non proposée	Intervention avec pose ONT : Intervention complexe en immeuble (RDC) <i>Code produit/opération : BOA/IOR</i>
	Raccordement sur prise existante	Non	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IQC</i>
		Oui			
		Oui	Oui	Standard Premium non proposée	Intervention avec pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IOC</i>



# FTTH Access ?



## FTTH Access Modification débit/profil voix



Produit en parc				Caractéristiques modifiables	
ONT / Fibre nue	Débit	VLAN	Profil voix	Débit	Profil voix
Modèle 1 Gbps	500M/1000M 800M/1000M	Avec TAG	320k 1M 2,3M	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M (avec renvoi ONT 2 Gbps à l'adresse)	320k 1M 2,3M
		Sans TAG	Non attendu		Non attendu
Modèle 2 Gbps	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M	Avec TAG	320k 1M 2,3M	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M	320k 1M 2,3M
		Sans TAG	Non attendu		Non attendu
Modèle 10 Gbps	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M 8G/8G	Avec TAG	320k 1M 2,3M	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M 8G/8G	320k 1M 2,3M
		Sans TAG	Non attendu		Non attendu
Fibre nue	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M	Avec TAG	320k 1M 2,3M	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M	320k 1M 2,3M
		Sans TAG	Non attendu		Non attendu
Fibre nue	8G/8G	Avec TAG	320k 1M 2,3M	500M/1000M 800M/1000M 800M/2000M 8G/8G	320k 1M 2,3M
		Sans TAG	Non attendu		Non attendu



L'ajout ou la suppression de GTR se réalise avec l'opérationSpecification « **gtrModification** ».

Ce tableau donne les règles sur l'ajout de la GTR.

Cas d'usage	Opérateur d'infrastructure	Ajout GTR
J'ai fait une commande d'acquisition sans GTR et je souhaite l'ajouter	Orange	Autorisé
	Opérateurs Tiers	Non autorisé

Ce tableau donne les règles sur la suppression de la GTR.

Cas d'usage	Suppression GTR
J'ai fait une commande d'acquisition avec une GTR et je souhaite la supprimer	Autorisée



## FTTH Access ?



# FTTH Access Résiliation de mon offre



La résiliation de mon offre FTTH Access se réalise avec l'opérationSpecification « **Termination** ».

Cas d'usage	Résiliation
J'ai fait une commande d'acquisition de l'offre FTTH Access et je souhaite résilier mon offre	Je renseigne l'opération « Termination » et je ne peux agir sur aucun autre champ

# Merci

