

# API e-RDV Post Commande

## Processus de souscription



## Etape 1 : la souscription au service pour accès à l'API

Prérequis : pour pouvoir accéder à l'API et l'utiliser, vous devez avoir bien **renseigné et signé un bon de Commande e-RDV Post Commande** spécifiant votre adhésion au service en mode intégré (via API)

→ **très important** : il faut avoir fourni une adresse mail (dans le bon de commande)

Une fois le Bdc complété et retourné à Orange, vous recevez un mail d'invitation d'**Orange Developer** (sur l'adresse fournie dans le bon de commande)

Ce mail comprend un lien vers le portail de l'API Orange Developer. Attention, le mail est rédigé en anglais.

Une fois sur ce portail, vous devez vous créer un compte en **utilisant l'adresse mail fournie** dans le bon de commande

**Important** : vous ne pouvez pas utiliser une autre adresse pour créer un compte

orange Orange Developer Products Support Blog

**Develop with us**

To use our APIs and integrate with Orange services you need to sign up. You can then manage your applications and API subscriptions via 'My apps'.

If you previously registered on Orange Partner your account is still valid.

E-mail

Password

Submit [Forgot password](#)

Not registered yet?

## Etape 2 : « Use this API »

Une fois le compte créé, vous arrivez sur la page ci-contre.

Cliquez sur « Use this API »

**Orange Developer** Products Support Blog

**e-RDV Post commande** ☆ 1.0  
Generate meeting with Orange technician for telecom operators

[Use this API](#)

Overview Getting started API reference Terms

Cette API est réservée aux clients d'Orange Wholesale France

Gratuite France

### Gérez les rendez-vous entre vos clients finaux et les techniciens d'intervention Orange

Le service de gestion de rendez-vous permet de créer, modifier ou annuler un rendez-vous sur une commande concernant les offres du domaine entreprise. Suivant l'état d'avancement du rendez-vous, la modification et l'annulation sont possibles ou non.

### Comment se lancer ?

- Découvrez l'API**

Consultez la documentation disponible sur le portail.

  - Le Getting started fournit les informations pour intégrer l'API dans votre application
  - L'API Reference décrit les verbes et ressources au format Swagger
  - Les Terms précisent les conditions d'utilisation de l'API
- Souscrivez à l'API**

L'API est réservée aux clients d'Orange Wholesale France pour les offres eRDV Post commande.

Cliquez sur le bouton "Use this API" pour souscrire à l'API. Vous serez invité à vous connecter ou à créer un compte développeur.

Ajoutez l'API à une application existante ou nouvelle.

Le processus détaillé de souscription est disponible [ici](#)
- Utilisez l'API**

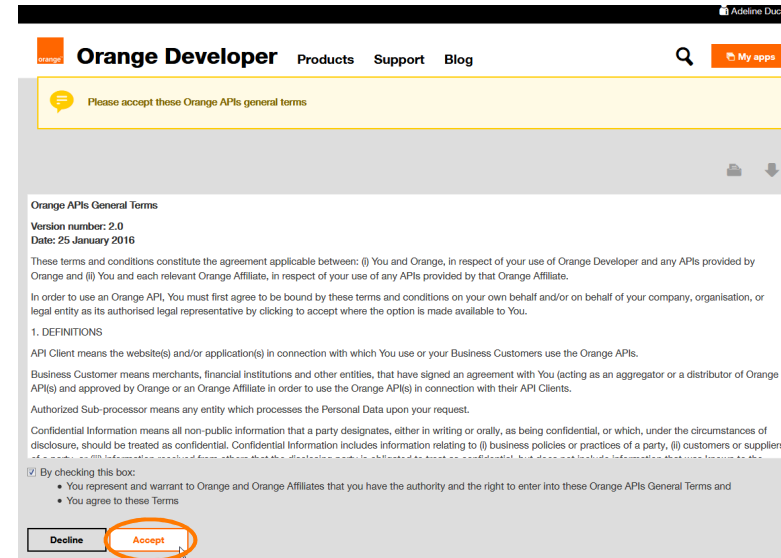
Vous devez indiquer vos identifiants de connexion à l'Espace Opérateur, votre SIREN et votre numéro de contrat.

Vos clés d'accès sont immédiatement disponibles sur le portail sous "MyApps" pour utiliser l'API.

## Etape 3 : « Créer une app »

Avant de créer votre application, vous devez approuver les conditions d'utilisation du portail Orange Developer et des API chez Orange.

Cette étape se présente uniquement à la souscription initiale.



Cliquez sur « create a new app » → une fenêtre s'ouvre

Vous saisissez le nom et la description de l'application

Puis cliquez sur « Create »

### Eligibilité Optique Opérateur (v.1.0)

## Etape 4 : « renseigner le formulaire de souscription »

Vous arrivez sur cette page

Vous renseignez :

· votre identifiant de connexion à l'Espace Opérateur

· Le SIREN de votre entreprise

· Le numéro de contrat figurant sur les Conditions Générales e-services

· Puis cliquez sur Next

**e-RDV Post commande (v.1.0)**

1 Choose an app 2 Terms and conditions

Select an existing app or create a new one

MyApp

Identifiant

Veuillez saisir votre Login de connexion à l'Espace Opérateur Orange Wholesale France

Numéro Siren

Veuillez saisir le numéro Siren de l'entreprise

Numéro de contrat

Veuillez saisir le numéro de contrat des conditions Générales e-services

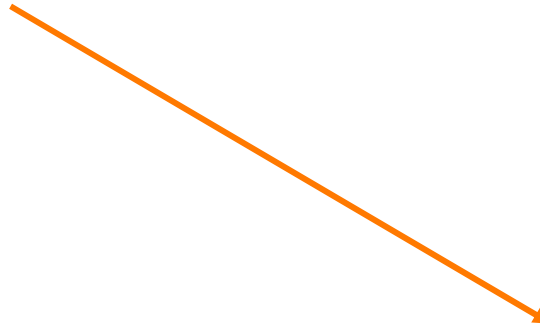
Create new app Next

## Etape 5 : « acceptation des Terms »

Cette étape est nécessaire pour utiliser l'API

Ces « Terms » Orange Developer renvoient aux engagements contractuels que vous avez signés pour souscrire au service (Conditions Générales et Conditions Spécifiques e-services)

Ils sont spécifiques à l'API e-RDV Post Commande



The screenshot shows the 'Add API' page in the Orange Developer portal. At the top, there's a navigation bar with 'Orange Developer', 'APIs', 'Tools', 'Support', and a 'My apps' button. Below the navigation, the breadcrumb 'My apps > My app > Add API' is visible. A progress indicator shows two steps: '1 Choose an API' and '2 Terms and conditions', with the second step being the active one. The main content area displays the 'Conditions spécifiques de l'API e-RDV Post Commande'. It includes the service provider information (Orange SA) and two main sections: '1. DOCUMENTS CONTRACTUELS' and '2. CONDITIONS SPECIFIQUES API e-RDV Post Commande'. Section 2.1 'Disponibilité du service' states 24h/24 availability. Section 2.2 'Limitations sur l'utilisation de l'API e-RDV Post Commande' specifies a maximum of 2 requests per second. At the bottom, there is a checkbox labeled 'By checking this box:' which is checked, followed by two bullet points: 'You represent and warrant to Orange and Orange Affiliates that you have the authority and the right to enter into these SMS Cote d'Ivoire API Terms and' and 'You agree to these Terms'. Below the text are 'Back' and 'Next' buttons.

## Etape 6 : « souscription terminée - effectuez vos développements »

La phase de souscription à l'API est terminée

Vous pouvez maintenant utiliser les informations techniques qui vont vous permettre d'effectuer vos développements.

En cliquant sur « Show », vous visualiserez les informations nécessaires à l'utilisation de l'API dans votre application.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les onglets « Getting started » et « API Reference »

The screenshot shows the 'Orange Developer' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Products', 'Support', and 'Blog'. A search icon and a 'My apps' button are on the right. Below the navigation, the page title is 'My app'. The main content area is divided into two sections: 'Details' and 'Subscribed APIs'.

**Details**

**My app** [Edit]

Appel de l'API e-RDV Post Commande avec My app

Application ID ⓘ  
q72IOvELOJVP7C51

Client ID ⓘ Status: Approved [Show] Client secret ⓘ [Renew]

.....

**Subscribed APIs** [Add an API]

Name	Version	Status	Actions
e-RDV Post Commande	1.0	Approved	[Remove]

En cas de difficulté : contactez la chaîne de soutien via votre Espace Opérateur

En cas de difficulté lors de la phase de développement, vous pouvez contacter le service "e-soutien" depuis l'Espace Opérateur

## e-RDV Post commande



Generate meeting with Orange technician for telecom operators

1.0  
[Use this API](#)

---

[Overview](#) [Getting started](#) [API reference](#) [Terms](#)

---

Cette API est réservée aux clients d'Orange Wholesale France  

**Gérez les rendez-vous entre vos clients finaux et les techniciens d'intervention Orange**

Le service de gestion de rendez-vous permet de créer, modifier ou annuler un rendez-vous sur une commande concernant les offres du domaine entreprise. Suivant l'état d'avancement du rendez-vous, la modification et l'annulation sont possibles ou non.

### Comment se lancer ?

- Découvrez l'API**

Consultez la documentation disponible sur le portail.

  - Le Getting started fournit les informations pour intégrer l'API dans votre application
  - L'API Reference décrit les verbes et ressources au format Swagger
  - Les Terms précisent les conditions d'utilisation de l'API
- Souscrivez à l'API**

L'API est réservée aux clients d'Orange Wholesale France pour les offres eRDV Post commande.

Cliquez sur le bouton "Use this API" pour souscrire à l'API. Vous serez invité à vous connecter ou à créer un compte développeur.

Ajoutez l'API à une application existante ou nouvelle.

Le processus détaillé de souscription est disponible [ici](#)
- Utilisez l'API**

Vous devez indiquer vos identifiants de connexion à l'Espace Opérateur, votre SIREN et votre numéro de contrat.

Vos clés d'accès sont immédiatement disponibles sur le portail sous "MyApps" pour utiliser l'API.

### Signalisation des incidents

En cas de difficulté ou d'impossibilité d'accéder à l'API, vous pouvez signaler à Orange le dysfonctionnement via le service "e-soutien" depuis l'Espace Opérateur.

### Vous pourriez également être intéressés par ces APIs

- **Eligibilité Opérateur**: Vérifiez en temps réel votre éligibilité aux offres fibre et cuivre d'OWF
- **e-bic (local loop consultation)**: Consulter les informations relatives à la boucle locale



# Merci

