

FTTH Access

Fiche produit

Mars 2023





FTTH Access ?



FTTH Access

Caractéristiques principales : accès



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Débit d'accès Montant/Descendant », « VLAN avec TAG », « Profil voix », et « ONT fourni et expédié par Orange » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Débit Montant/Descendant	VLAN	Profil Voix	ONT fourni et expédié par Orange
J'ai sélectionné un débit 500M/1000M et je suis sur un VLAN avec TAG	500M/1000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Proposé
J'ai sélectionné un débit 800M/1000M et je suis sur un VLAN avec TAG	800M/1000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Proposé
J'ai sélectionné un débit 800M/2000M et je suis sur un VLAN avec TAG	800M/2000M	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M	Non proposé



FTTH Access ?



FTTH Access

Caractéristiques principales : accès



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Débit d'accès Montant/Descendant », « VLAN sans TAG », « Profil voix », et « ONT fourni et expédié par Orange » pour **l'acquisition de l'offre**.

Cas d'usage	Débit Montant/Descendant	VLAN	Profil Voix	ONT fourni et expédié par Orange
J'ai sélectionné un débit 500M/1000M et je suis sur un VLAN sans TAG	500M/1000M	Sans TAG	Non attendu	Proposé
J'ai sélectionné un débit 800M/1000M et je suis sur un VLAN sans TAG	800M/1000M	Sans TAG	Non attendu	Proposé
J'ai sélectionné un débit 800M/2000M et je suis sur un VLAN sans TAG	800M/2000M	Sans TAG	Non attendu	Non proposé

Attention : une offre d'accès activé FTTH Access ne peut être commandée sans avoir renseigné l'identifiant de la collecte associé (ID du parc de la collecte)



FTTH Access ?



FTTH Access

Caractéristiques principales : option GTR)))

Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « GTR », « Durée d'engagement », et « Opérateur d'infrastructure » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Durée d'engagement	Opérateur d'infrastructure
Je souhaite souscrire à une option GTR	Valeur autorisée : 12 mois	Orange Non proposé pour les Opérateurs Tiers



FTTH Access ?



FTTH Access

Point de livraison sur site client final



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Multi-accès », « Type de raccordement », et « Référence PTO » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	Multi accès	Type de raccordement	Référence PTO	Référence Bâtiment/Escalier/Étage	Opérateur d'infrastructure
Je souhaite construire une nouvelle prise dans un logement qui dispose déjà d'une prise et que les deux soient utilisées	Oui	Raccordement sur prise à construire	Non attendue	Attendue	Orange Non proposé pour les Opérateurs Tiers
Je suis dans un nouveau logement où il n'y a jamais eu de prise	Non	Raccordement sur prise à construire	Non attendue	Attendue	Orange et Opérateurs Tiers
Je suis dans un logement avec prise existante et j'ai la référence PTO	Non	Raccordement sur prise existante	Attendue	Attendue	Orange et Opérateurs Tiers
Je suis dans un logement avec prise existante et je n'ai pas trouvé la référence PTO	Non	Raccordement sur prise existante	Non attendue	Attendue	Orange et Opérateurs Tiers



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Débit d'accès Montant/Descendant », « Modèle ONT », et « ONT installé par Orange » pour **l'acquisition de l'offre**.

Cas d'usage	ONT fourni et expédié par Orange	Modèle ONT	ONT installé par Orange
Je suis sur un débit 500M/1000M, j'ai sélectionné l'option ONT, et je souhaite que mon ONT soit installé par Orange	Oui	1 Gbps	Oui Possible uniquement si ONT fourni et expédié par Orange = Oui
Je suis sur un débit 800M/1000M, j'ai sélectionné l'option ONT et je souhaite que mon ONT soit installé par Orange	Oui	1 Gbps	Oui Possible uniquement si ONT fourni et expédié par Orange = Oui



FTTH Access ?



FTTH Access Interface de livraison sur site client final



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Débit d'accès Montant/Descendant », « Modèle ONT », et « ONT installé par Orange » pour l'acquisition de l'offre.

Cas d'usage	ONT fourni et expédié par Orange	Modèle ONT	ONT installé par Orange
Je suis sur un débit 500M/1000M, et je ne souhaite pas que mon ONT soit installé par Orange	Oui	1 Gbps	Non
Je suis sur un débit 800M/1000M, et je ne souhaite pas que mon ONT soit installé par Orange	Oui	1 Gbps	Non
Je suis sur un débit 800M/2000M, dans ce cas je ne peux pas sélectionner l'option ONT car je suis sur un débit descendant > au modèle d'ONT proposé	Non proposé	Non proposé	Non proposé



FTTH Access ?



FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », et « Type d'intervention » pour **l'acquisition de l'offre**.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Pavillon	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Non	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique à poser dans pavillon <i>Code produit/opération : BOA/IQP</i>
Pavillon	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Oui	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique à poser dans pavillon <i>Code produit/opération : BOA/IQP</i>
Pavillon	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Oui	Oui Possible uniquement si ONT fourni et expédié par Orange = Oui	Standard Premium non proposée	Intervention avec pose ONT : Prise Optique à poser dans pavillon <i>Code produit/opération : BOA/IOP</i>



FTTH Access ?



FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », et « Type d'intervention » pour **l'acquisition de l'offre**.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Pavillon	Raccordement sur prise existante	Non	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IQC</i>
Pavillon	Raccordement sur prise existante	Oui	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IQC</i>
Pavillon	Raccordement sur prise existante	Oui	Oui Possible uniquement si ONT fourni et expédié par Orange = Oui	Standard Premium non proposée	Intervention avec pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IOC</i>



FTTH Access ?



FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », et « Type d'intervention » pour **l'acquisition de l'offre**.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Immeuble (hors RDC professionnel)	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Non	Non	Standard	Intervention sans pose ONT : Prise Optique à poser dans Immeuble <i>Code produit/opération : BOA/IQL</i>
Immeuble (RDC professionnel complexe d'immeuble)	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Non	Non	Premium	Intervention sans pose ONT : Intervention complexe en immeuble (RDC) <i>Code produit/opération : BOA/IQR</i>



FTTH Access ?



FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », et « Type d'intervention » pour **l'acquisition de l'offre**.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Immeuble (hors RDC professionnel)	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Oui	Non	Standard	Intervention sans pose ONT : Prise Optique à poser dans Immeuble <i>Code produit/opération : BOA/IQL</i>
Immeuble (RDC professionnel complexe d'immeuble)	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multi-accès)	Oui	Non	Premium	Intervention sans pose ONT : Intervention complexe en immeuble (RDC) <i>Code produit/opération : BOA/IQR</i>



FTTH Access ?



FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », et « Type d'intervention » pour **l'acquisition de l'offre**.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Immeuble (hors RDC professionnel)	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multiaccès)	Oui	Oui Possible uniquement si ONT fourni et expédié par Orange = Oui	Standard	Intervention avec pose ONT : Prise Optique à poser dans Immeuble <i>Code produit/opération : BOA/IOL</i>
Immeuble (RDC professionnel complexe d'immeuble)	Raccordement sur prise à construire (nouvelle prise ou multiaccès)	Oui	Oui Possible uniquement si ONT fourni et expédié par Orange = Oui	Premium	Intervention avec pose ONT : Intervention complexe en immeuble (RDC) <i>Code produit/opération : BOA/IOR</i>



FTTH Access ?



FTTH Access Intervention



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Type de raccordement », « ONT fourni et expédié par Orange », « ONT installé par Orange », et « Type d'intervention » pour l'acquisition de l'offre.

Site	Type de raccordement	ONT fourni et expédié par Orange	ONT installé par Orange	Type d'intervention	Intervention autorisée
Immeuble	Raccordement sur prise existante	Non	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IQC</i>
Immeuble	Raccordement sur prise existante	Oui	Non	Standard Premium non proposée	Intervention sans pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IQC</i>
Immeuble	Raccordement sur prise existante	Oui	Oui Possible uniquement si ONT fourni et expédié par Orange = Oui	Standard Premium non proposée	Intervention avec pose ONT : Prise Optique présente <i>Code produit/opération : BOA/IOC</i>



FTTH Access ?



FTTH Access Modification débit/profil voix



La modification de débit/profil voix se réalise avec l'opérationSpecification « speedCosModification ».

Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Modification débit », « ONT », « VLAN », et « Profil voix ».

Cas d'usage	Valeur(s) de débit(s) disponible	ONT	VLAN	Profil voix
J'ai fait une commande d'acquisition sur un débit 500M/1000M avec ONT et je souhaite upgrader mon débit	800M/1000M Je ne peux pas commander le débit 800M/2000M car ce débit est disponible uniquement sur fibre nue	Oui	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M
J'ai fait une commande d'acquisition sur un débit 800M/1000M avec ONT et je souhaite downgrader mon débit	500M/1000M	Oui	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M



FTTH Access ?



FTTH Access Modification débit/profil voix



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Modification débit », « ONT », « VLAN », et « Profil voix ».

Cas d'usage	Valeur(s) de débit(s) disponible	ONT	VLAN	Profil voix
J'ai fait une commande d'acquisition sur un débit 500M/1000M avec ONT et je souhaite upgrader mon débit	800M/1000M Je ne peux pas commander le débit 800M/2000M car ce débit est disponible uniquement sur fibre nue	Oui	Sans TAG	Non attendu
J'ai fait une commande d'acquisition sur un débit 800M/1000M avec ONT et je souhaite downgrader mon débit	500M/1000M	Oui	Sans TAG	Non attendu



FTTH Access ?



FTTH Access Modification débit/profil voix



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Modification débit », « ONT », « VLAN », et « Profil voix ».

Cas d'usage	Valeur(s) de débit(s) disponible	ONT	VLAN	Profil voix
J'ai fait une commande d'acquisition sur un débit 500M/1000M sans ONT et je souhaite upgrader mon débit	800M/1000M 800M/2000M	Non	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M
J'ai fait une commande d'acquisition sur un débit 800M/1000M sans ONT et je souhaite downgrader mon débit	500M/1000M	Non	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M
J'ai fait une commande d'acquisition sur un débit 800M/2000M sans ONT et je souhaite downgrader mon débit	500M/1000M 800M/1000M	Non	Avec TAG	Attendu Valeurs possibles 320k 1M 2,3M



FTTH Access ?



FTTH Access Modification débit/profil voix



Ce tableau donne les règles de dépendance des attributs « Modification débit », « ONT », « VLAN », et « Profil voix ».

Cas d'usage	Valeur(s) de débit(s) disponible	ONT	VLAN	Profil voix
J'ai fait une commande d'acquisition sur un débit 500M/1000M sans ONT et je souhaite upgrader mon débit	800M/1000M 800M/2000M	Non	Sans TAG	Non attendu
J'ai fait une commande d'acquisition sur un débit 800M/1000M sans ONT et je souhaite downgrader mon débit	500M/1000M	Non	Sans TAG	Non attendu
J'ai fait une commande d'acquisition sur un débit 800M/2000M sans ONT et je souhaite downgrader mon débit	500M/1000M 800M/1000M	Non	Sans TAG	Non attendu



FTTH Access ?



FTTH Access Ajout et suppression de GTR



L'ajout ou la suppression de GTR se réalise avec l'opérationSpecification « gtrModification ».

Ce tableau donne les règles sur l'ajout de la GTR.

Cas d'usage	Ajout GTR
J'ai fait une commande d'acquisition sans GTR et je souhaite l'ajouter	Autorisé

Ce tableau donne les règles sur la suppression de la GTR.

Cas d'usage	GTR	Suppression GTR
J'ai fait une commande d'acquisition avec une GTR et je souhaite la supprimer	< 12 mois	Non autorisée
J'ai fait une commande d'acquisition avec une GTR et je souhaite la supprimer	> 12 mois	Autorisée



FTTH Access ?



FTTH Access Résiliation de mon offre



La résiliation de mon offre FTTH Access se réalise avec l'opérationSpecification « Termination ».

Cas d'usage	Résiliation
J'ai fait une commande d'acquisition de l'offre FTTH Access et je souhaite résilier mon offre	Je renseigne l'opération « Termination » et je ne peux agir sur aucun autre champ

Merci

