



Retrouvez l'ensemble de la documentation technique des réseaux Orange France sur [Orange Developer](#).

Solution SMS Internet : généralités techniques

Le guide de raccordement au Serveur Popup Générique

Le document ci-dessous a été réalisé dans le but de vous aider à intégrer l'offre Solution SMS Internet à vos applications. Il s'agit d'un guide technique à destination des personnes chargées du raccordement, du responsable Télécom au développeur. Y sont présentées l'ensemble des considérations techniques, des étapes du raccordement au détail de la grammaire POPUPML à mettre en œuvre dans vos applications pour dialoguer avec le Serveur Popup Générique.

Est-il indispensable d'utiliser le canal de notification ?

La fonction principale du canal de notification est d'informer et de signaler au serveur applicatif l'arrivée d'un SMS MO (c'est à dire en provenance d'un mobile). Cette fonction est utile lorsque l'on souhaite déclencher une action (lancement d'un nouveau traitement par exemple) à la suite d'une indication de réception. Cette notification est complémentaire de l'acquittement de votre requête par le serveur SMS Internet. L'acquittement qui vous est fourni sur le canal des messages par le serveur SPG en réponse à une requête indique en effet la bonne prise en charge par le SPG de votre SMS. Cette information s'avère suffisante dans la plupart des cas.

Quel est le principe de mise en œuvre du SMID ?

Le SMID est un identifiant attribué par le serveur applicatif à un SMS envoyé. Aucun contrôle n'est effectué côté serveur SPG sur l'unicité de cette valeur, la gestion du SMID se fait côté serveur applicatif, par l'intégrateur. Ce dernier doit donc définir sa politique de gestion des identifiants.

L'intégrateur devra mettre en place une gestion de cet élément, soit au travers d'une base de données, soit en générant une clé unique qui n'aura pas de risque de réapparaître dans le délai d'expiration du SMS possédant ce même SMID.

Sur le canal des messages, faut-il attendre une réponse du serveur SPG avant de ré-émettre une nouvelle requête ?

Il n'est aucunement nécessaire d'attendre une réponse pour envoyer un nouveau message. Plusieurs SMS peuvent être envoyés simultanément dans le même flux XML. De plus les requêtes sont bufferisés par le serveur SPG et il est donc possible d'envoyer plusieurs process de requêtes à la chaîne sans perturber les demandes précédentes. Il faut juste s'assurer que les identifiants des messages SMID ne sont pas utilisés par un message en cours, ce qui aurait pour conséquence de provoquer une erreur sur le dernier envoyé.

Quelles sont les valeurs de classe possibles pour les SMS SPG ?

- SMS de classe 0
Affichage direct sur l'écran du mobile
- SMS de classe 1
Envoi dans la mémoire du mobile. Ce message n'est pas stocké dans la carte SIM
- SMS de classe 2
Dans la carte SIM : C'est le mode de stockage par défaut, nécessitant l'effacement des messages au fur et à mesure puisque la carte SIM a une capacité de stockage maximum de 10 SMS
- SMS de classe 3
Transmis à un terminal relié au mobile

Quels sont les différents types de réponses du serveur SPG à une requête d'un serveur applicatif ?

En réception, les SMS sont de trois types : les messages issus des mobiles (SMS_MO), ceux qui sont le résultat d'une opération du serveur pop-up générique (SMS_Result), et les messages d'acquiescement (Acquit_R).

- SMS_MO
Trame reçue par le SPG et renvoyée par un mobile (SMS MO (mobile originated)) à

destination du service émetteur client du SPG. Celui-ci ne correspond pas à une réponse attendue mais à un envoi déclenché sans demande initiale par l'utilisateur du mobile.

- SMS_Result
Le message Result est transmis par le serveur pop-up générique dans le cas où un SMS a atteint un état stable (transmis ou erreur définitive), ou sur demande.
- Acquit_R
Trame indiquant la bonne prise en compte de la requête par le serveur SPG et de sa mise en file de traitement. Il s'agit donc d'un simple accusé réception. Ce dernier ne garantit par contre pas la bonne réception du SMS sur le mobile (pour cela seul le canal de notification fait foi) ni même sa validité.

Quelle est l'utilisation du timestamp sur le canal de notification ?

Le timestamp a pour principale fonction de signaler la réalisation effective d'une tâche (envoi d'un SMS, envoi d'un accusé réception, etc...) et d'indiquer à quelle date a eu lieu cette action. Le timestamp ne permet pas d'identifier l'action ayant été ainsi acquittée. Pour cela, il sera nécessaire de regarder le statut des requêtes en cours sur le canal des messages en envoyant une requête vide.

Tous les statuts des messages en cours apparaîtront à ce moment-là, donc la gestion du Timestamp n'est nécessaire que si vous souhaitez déclencher une action à la suite d'une autre.

Quels sont les fonctions minimum à implémenter si l'on ne souhaite pas gérer les accusés-réceptions ?

Si vous ne souhaitez pas gérer d'accusé-réception, il n'est pas nécessaire d'implémenter les fonctions liées à l'utilisation du canal de notification.

De même, si vous ne prévoyez pas de gérer des SMS en provenance de mobiles (SMS_MO) il n'est pas non plus nécessaire de développer de fonctions spécifiques autour de cet attribut. Il est par contre important de gérer les messages de type

SMS_Result et Acquit_R. Ceux-ci garantissent la bonne prise en charge des messages par le SMS-C et permettent de contrôler les cas d'erreurs :

- un SMS_Result indique en cas d'erreur la cause de cette dernière.
- un Acquit_R signale au serveur d'application que le message est bien transmis au SMS-C.